

 ООО «ЭффТекс Девелопмент Рус»	Руководство исполнителя (мобильное приложение) ПО «EFT RMS»	
		Стр. 1 из 15

«EFT RMS»

Руководство исполнителя (мобильное приложение)

Содержание

1 Введение.....	3
1.1 Список сокращений.....	3
1.2 Область применения.....	3
1.3 Краткое описание возможностей	3
1.4. Перечень эксплуатационной документации	4
2. Описание экранов и операций	4
2.1 Экран авторизации Пользователя	4
2.2 Меню мобильного приложения.....	4
2.2.1 Боковое меню	5
2.2.2 Служебное меню.....	5
2.3 Экран обзора задач	6
2.3.1 Экран обзора операций технологического графика обслуживания	7
2.4 Экран обзора смен	13
2.5 Экран обзора уведомлений	13
3 Последовательность выполнения основных операций Пользователей в мобильном приложении	14
4. Выход из мобильного приложения.....	15

1 Введение

1.1 Список сокращений

Термин	Определение
ВС	Воздушное судно
Диспетчер	Сотрудник авиационного предприятия, использующий ПО «EFT RMS» для выполнения задач управления ресурсами, обеспечивающими наземное обслуживание рейсов, воздушных судов и пассажиров.
Задача	Рабочее задание, назначаемое исполнителю (персонал, техника, инфраструктурные ресурсы), имеющее временные характеристики и требования к квалификациям и допускам исполнителя
Исполнитель	Сотрудник авиационного предприятия, использующий мобильное приложение «EFT RMS» для осуществления контроля за ходом обслуживания рейсов и пассажиров.
Мобильное приложение EFT RMS	Функциональный блок ПО «EFT RMS», реализующий функциональность оповещения исполнителей о назначении и изменении рабочих заданий и сбора информации о ходе выполнения рабочих заданий исполнителем. Далее - Мобильное приложение.
Операция ТГО	Технологическая операция по обслуживанию воздушного судна по прибытию и для отправления.
ТГО	Технологический график обслуживания - График, содержащий перечень технологических операций, последовательность и продолжительность их выполнения при обслуживании ВС и пассажиров, обработки багажа, грузов и почты при подготовке ВС к отправлению, по прибытию, при обслуживании оборотных/транзитных рейсов.

1.2 Область применения

Мобильное приложение позволяет Исполнителям получать оповещения о назначении и изменении рабочих заданий, вводить информацию о ходе выполнения рабочих заданий (ввод данных о начале и окончании выполнения операций технологического графика обслуживания, ввод информации, необходимой для других информационных систем), осуществлять контроль за ходом обслуживания рейсов через интерфейс мобильного устройства.

1.3 Краткое описание возможностей

Мобильное приложение предоставляет Исполнителям ключевую информацию об обслуживаемых рейсах и назначенных задачах.

Посредством мобильного приложения Исполнители могут:

- получать информацию о задачах, изменять статусы задач, просматривать детальную информацию о задачах;
- вводить фактическое время начала и окончания выполнения операций технологического графика обслуживания;
- вводить причины задержек выполнения операций технологического графика обслуживания;

 EFT ООО «ЭфТекс Девелопмент Рус»	Руководство исполнителя (мобильное приложение) ПО «EFT RMS»	
		Стр. 4 из 15

- вводить время задержки выполнения задач с указанием причины задержки;
- вводить фактическое время запросов на обработку ВС противообледенительной жидкостью;
- вводить фактические данные о заправленном объеме топлива и номерах накладных;
- вводить информацию об использовании погрузчика для контейнеров при обслуживании рейса;
- вводить информацию об использовании тягача при обслуживании рейса.

1.4. Перечень эксплуатационной документации

До начала работы с мобильным приложением Исполнитель (далее - Пользователь) должен ознакомиться с «Руководством исполнителя (мобильное приложение)» (настоящий документ).

2. Описание экранов и операций

2.1 Экран авторизации Пользователя

Для авторизации в мобильном приложении необходимо ввести фамилию Пользователя в поле "Пользователь". По умолчанию при авторизации выбран русский язык. При необходимости, Пользователь может изменить язык на английский, выбрав его из списка. После ввода фамилии Пользователь будет автоматически перенаправлен в экран обзора задач активной смены или ближайшей запланированной смены.

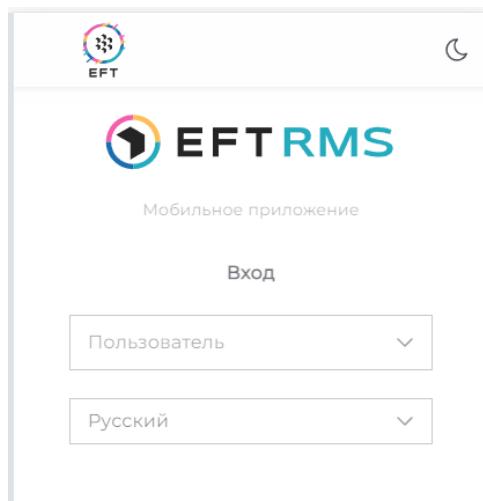


Рисунок 1 Экран авторизации

2.2 Меню мобильного приложения

В мобильном приложении присутствуют два меню: боковое меню и служебное меню. Доступ к обоим меню можно получить из каждого экрана мобильного приложения.

 EFT ООО «ЭффТекс Девелопмент Рус»	Руководство исполнителя (мобильное приложение) ПО «EFT RMS»	
		Стр. 5 из 15

2.2.1 Боковое меню

Боковое меню открывается при нажатии на иконку "☰" в верхнем левом углу экрана.

Боковое меню содержит кнопки перехода к экранам обзора уведомлений и смен.

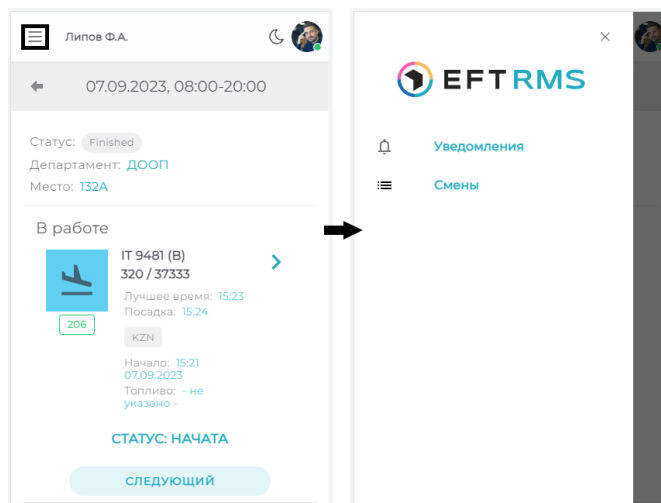


Рисунок 2 Открытие бокового меню из экрана обзора задач

2.2.2 Служебное меню

Служебное меню открывается при нажатии на портрет Пользователя в верхнем правом углу экрана.

Служебное меню содержит кнопку перехода к окну настроек и кнопку выхода из мобильного приложения.

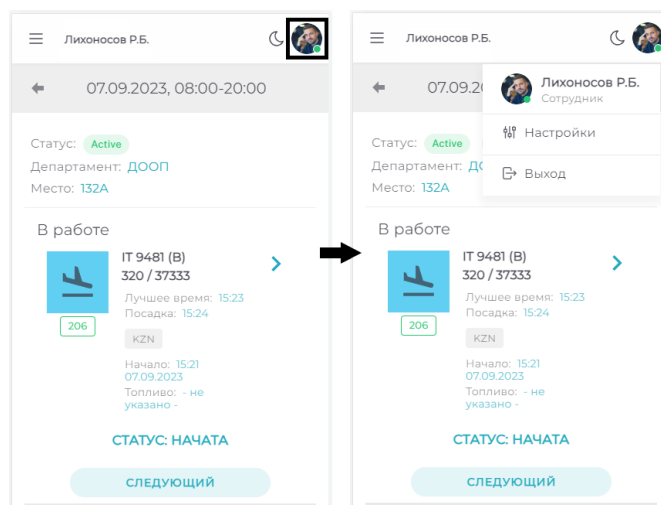


Рисунок 3 Открытие меню параметров из экрана обзора задач

В окне настроек Пользователь может изменить язык мобильного приложения.

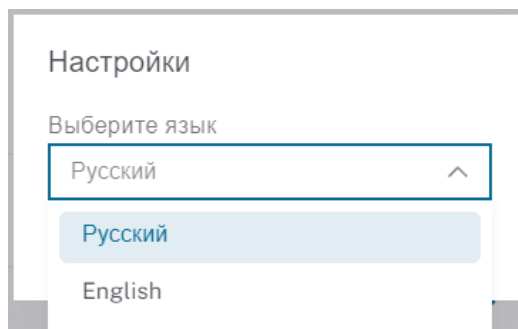


Рисунок 4 Окно настроек

При нажатии на кнопку выхода из системы Пользователь будет перенаправлен в экран авторизации.

2.3 Экран обзора задач

Экран обзора задач содержит список активных задач, а также краткую информацию о смене сотрудника.

Пользователь попадает в экран обзора задач автоматически после авторизации. Также в экран обзора задач можно перейти из экрана обзора смен.

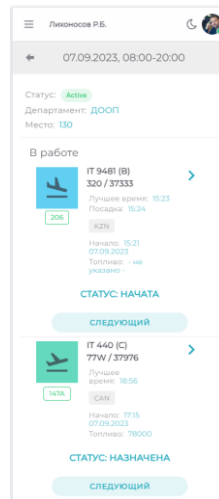


Рисунок 5 Экран обзора задач

Список активных задач (список задач в работе) содержит назначенные Пользователю задачи.

По каждой задаче приведена краткая информация о задаче и обслуживаемом рейсе:

- плановое время начала задачи;
- времена рейса: плановое время прибытия/отправления, расчетное время прибытия/отправления, время посадки/взлета, фактическое время прибытия/отправления;

- место стоянки рейса;
- маршрут рейса;
- плановое количество топлива;
- статус задачи.

По мере выполнения задачи Пользователь переключает ее статус при помощи кнопки "Следующий". Список статусов задачи:

- назначена;
- подтверждена;
- начата;
- закончена.

После переключения статуса задачи в статус "Закончена" задача исчезнет из мобильного приложения.

При нажатии на иконку "➤" на карточке задачи Пользователь будет перенаправлен в экран обзора операций технологического графика обслуживания.

2.3.1 Экран обзора операций технологического графика обслуживания

В экран обзора операций технологического графика обслуживания можно перейти, нажав на иконку "➤" на карточке задачи в экране обзора задач.

Экран обзора операций технологического графика обслуживания содержит список операций по наземному обслуживанию рейса.

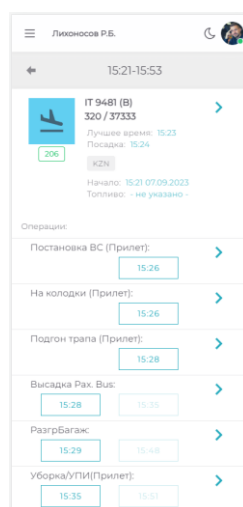


Рисунок 6 Экран обзора операций технологического графика обслуживания

Карточка каждой операции содержит кнопку или кнопки с указанием планового времени начала и/или планового времени завершения операции.

Если на карточке только одна кнопка, значит данная операция имеет только время завершения. Если на карточке две кнопки, первая кнопка относится к началу операции, а вторая кнопка к ее завершению.

При нажатии на кнопку открывается окно, где Пользователь может ввести фактическое время начала или завершения операции, а также, если требуется, указать причину задержки выполнения операции, выбрав ее из списка. Если фактическое время операции меньше или равно плановому времени, кнопка будет окрашена в зеленый цвет.

 ООО «ЭффТекс Девелопмент Рус»	Руководство исполнителя (мобильное приложение) ПО «EFT RMS»	
		Стр. 8 из 15

В противном случае кнопка будет окрашена в красный цвет. Введенная причина задержки будет отображена в нижней части карточки.

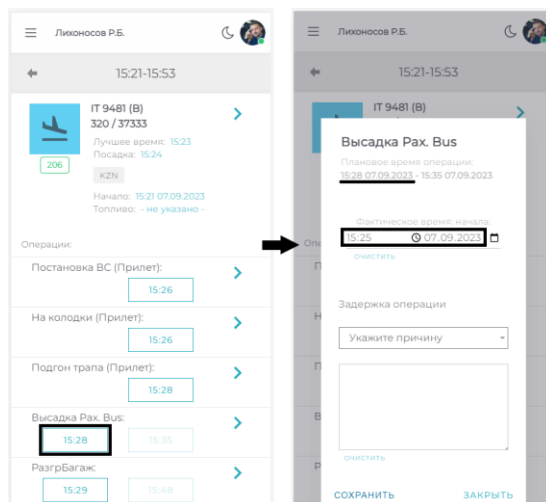


Рисунок 7 Ввод фактического времени начала операции "Высадка Рах. Bus"

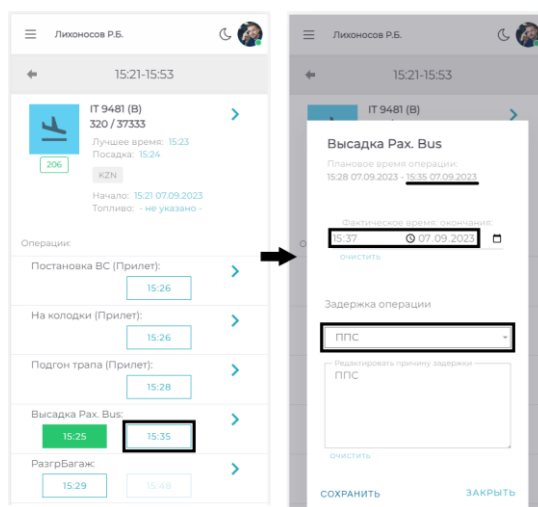


Рисунок 8 Ввод позднего фактического времени завершения операции "Высадка Рах. Bus" с указанием причины задержки

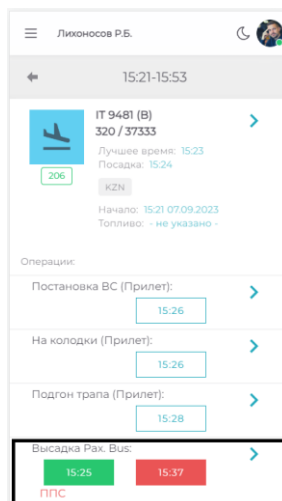


Рисунок 9 Карточка операции "Высадка Рах. Bus" после ввода фактических времен начала и завершения и указания причины задержки

При нажатии на иконку " > " на карточке операции Пользователь будет перенаправлен в экран дополнительной информации об операции технологического графика обслуживания.

Экран обзора операций технологического графика обслуживания также содержит карточку задачи, аналогичную карточке задачи из экрана обзора задач. При нажатии на иконку " > " на данной карточке Пользователь будет перенаправлен в экран дополнительной информации о задаче и рейсе.

2.3.1.1 Экран дополнительной информации об операции технологического графика обслуживания

На данном экране Пользователь может ввести какие-либо замечания по операции в поля "Примечание" и "Доп. примечание". Если по операции вводилась задержка, ее причина будет отображена в поле "Примечание".

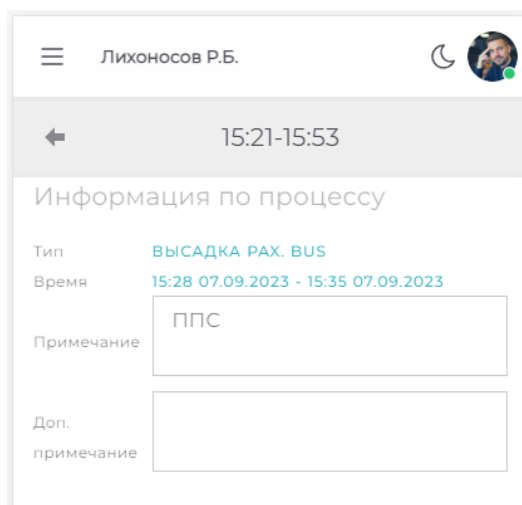


Рисунок 10 Окно дополнительной информации об операции технологического графика обслуживания

2.3.1.2 Экран дополнительной информации о задаче и рейсе

В экран дополнительной информации о задаче и рейсе можно перейти из экрана обзора операций технологического графика обслуживания, нажав на иконку "➤" на карточке задачи.

Содержание экрана дополнительной информации о задаче и рейсе различается в зависимости от типа задачи. Задачи делятся по типам на задачи по обслуживанию прибывающих рейсов, задачи по обслуживанию отправляющихся рейсов и задачи по обслуживанию оборотных рейсов.



Рисунок 11 Примеры индикации прилетной, вылетной и оборотной задачи на карточке задачи

2.3.1.2.1 Экран дополнительной информации о задаче и рейсе (задача по обслуживанию прибывающего рейса)

На данном экране представлена дополнительная информация о задаче и связанном с ней прибывающем рейсе. Также Пользователю предоставлены следующие функции:

- ввод/редактирование примечания к задаче и рейсу (редактируемое поле);
- ввод/отмена ввода факта использования погрузчика контейнеров при обслуживании прибывающего рейса (кнопка-слайдер);
- ввод/отмена ввода факта использования буксира при обслуживании прибывающего рейса (кнопка-слайдер).

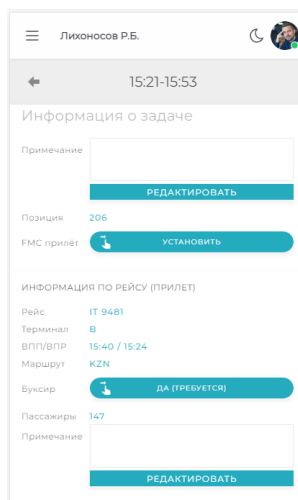


Рисунок 12 Экран дополнительной информации о задаче и рейсе (задача по обслуживанию прибывающего рейса)

2.3.1.2.2 Экран дополнительной информации о задаче и рейсе (задача по обслуживанию отправляющегося рейса)

На данном экране представлена дополнительная информация о задаче и связанном с ней отправляющемся рейсе. Также Пользователю предоставлены следующие функции:

- ввод/редактирование примечания к задаче и рейсу (редактируемое поле);
- ввод/повторный ввод фактического времени запроса на обработку ВС противообледенительной жидкостью (кнопка-слайдер);
- ввод/отмена ввода факта использования погрузчика контейнеров при обслуживании отправляющегося рейса (кнопка-слайдер);
- ввод/редактирование фактического количества заправленного топлива и номера накладной (три редактируемых поля для топлива и три редактируемых поля для накладных);
- ввод/отмена ввода факта использования буксира при обслуживании отправляющегося рейса (кнопка-слайдер).

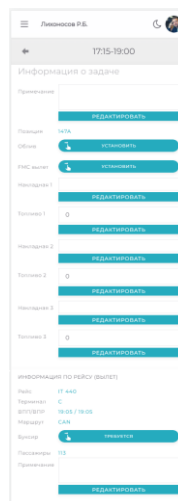


Рисунок 13 Экран дополнительной информации о задаче и рейсе (задача по обслуживанию отправляющегося рейса)

2.3.1.2.3 Экран дополнительной информации о задаче и рейсе (задача по обслуживанию оборотного рейса)

На данном экране представлена дополнительная информация о задаче и связанных с ней прибывающем и отправляющемся рейсе. Также Пользователю предоставлены следующие функции:

- ввод/редактирование примечания к задаче и рейсу (редактируемые поля);
- ввод/повторный ввод фактического времени запроса на обработку ВС противообледенительной жидкостью;
- ввод/отмена ввода факта использования погрузчика контейнеров при обслуживании прибывающего рейса (кнопка-слайдер);
- ввод/отмена ввода факта использования погрузчика контейнеров при обслуживании отправляющегося рейса (кнопка-слайдер);
- ввод/редактирование фактического количества заправленного топлива и номера накладной (три редактируемых поля для топлива и три редактируемых поля для накладных);
- ввод/отмена ввода факта использования буксира при обслуживании прибывающего рейса (кнопка-слайдер);
- ввод/отмена ввода факта использования буксира при обслуживании отправляющегося рейса (кнопка-слайдер).



Рисунок 14 Экран дополнительной информации о задаче и рейсе (задача по обслуживанию оборотного рейса)

2.4 Экран обзора смен

Экран обзора смен содержит список активных, завершенных и запланированных смен.

При нажатии на иконку "➤" на карточке смены Пользователь будет перенаправлен в экран обзора задач.

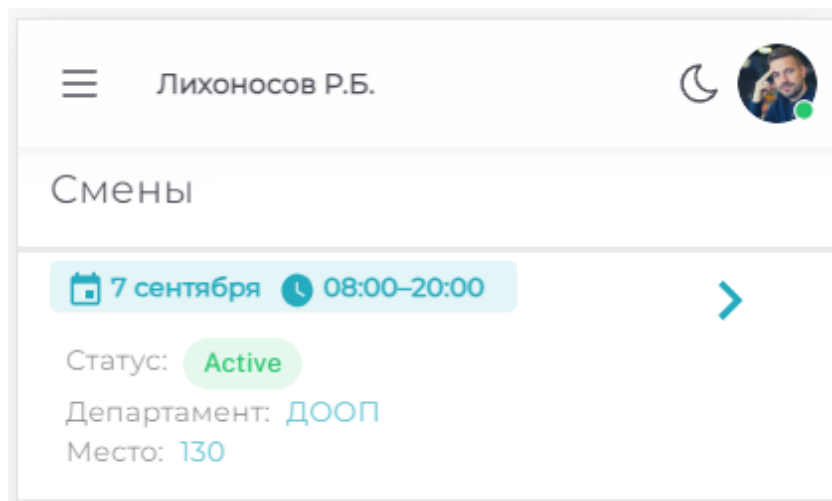


Рисунок 15 Экран обзора смен

2.5 Экран обзора уведомлений

При поступлении уведомления или нескольких уведомлений на любом из экранов открывается всплывающее окно с краткой информацией о данных уведомлениях. Чтобы

 ООО «ЭфТекс Девелопмент Рус»	Руководство исполнителя (мобильное приложение) ПО «EFT RMS»	
		Стр. 14 из 15

продолжить работу с мобильным приложением, Пользователь должен подтвердить все полученные уведомления.

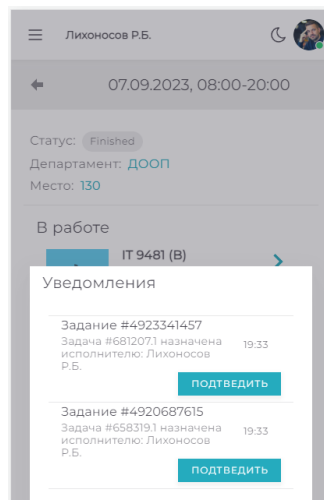


Рисунок 16 Всплывающее окно с информацией об уведомлениях о назначении двух задач в экране обзора задач.

Список всех полученных за смену уведомлений можно посмотреть в экране обзора уведомлений.

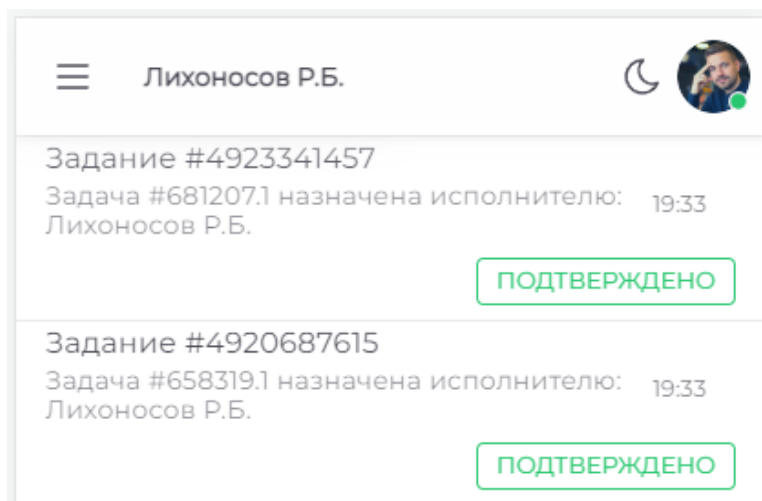


Рисунок 17 Экран обзора уведомлений

3 Последовательность выполнения основных операций Пользователей в мобильном приложении

1. Пользователь проходит авторизацию в мобильном приложении.
2. В открывшемся окне обзора задач отображен список назначенных Пользователю задач.

 ООО «ЭфТекс Девелопмент Рус»	Руководство исполнителя (мобильное приложение) ПО «EFT RMS»	
		Стр. 15 из 15

3. Пользователь просматривает назначенные задачи и подтверждает ближайшую по плановому времени выполнения задачу при помощи кнопки "Следующий" (меняет статус задачи с "Назначена" на "Подтверждена").

4. При необходимости, Пользователь просматривает дополнительную информацию по рейсу.

5. Когда пользователь готов приступить к выполнению задачи он меняет статус задачи с "Подтверждена" на "Начата" при помощи кнопки "Следующий".

6. Пользователь нажимает на иконку "➤" на карточке подтвержденной задачи, чтобы перейти в экран обзора операций технологического графика обслуживания.

7. По ходу обслуживания рейса Пользователь вводит фактические времена операций технологического графика обслуживания.

8. В случае задержки выполнения операции технологического графика обслуживания Пользователь указывает причину задержки.

9. В случае наличия условий, приводящих к задержке обслуживания рейса, Пользователь вводит задержку выполнения задачи с указанием причины задержки.

10. В ходе обслуживания прибывающего рейса, при необходимости, Пользователь может ввести факт использования погрузчика контейнеров и факт использования тягача.

11. В ходе обслуживания отправляющегося рейса, при необходимости, Пользователь может ввести факт использования погрузчика контейнеров, факт использования тягача и фактическое время запроса на обработку ВС противообледенительной жидкостью.

12. В ходе обслуживания отправляющегося рейса Пользователь вводит фактическое количество заправленного топлива и номер накладной.

13. По завершению задачи Пользователь меняет статус задачи с "Начата" на "Закончена" при помощи кнопки "Следующий".

4. Выход из мобильного приложения

Для выхода из мобильного приложения Пользователь нажимает кнопку "Выход" в служебном меню мобильного приложения.

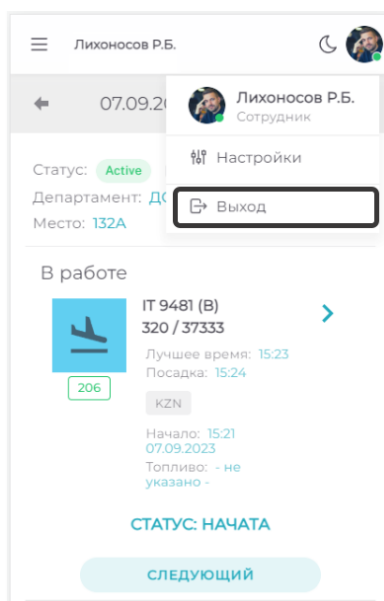


Рисунок 18 Выход из мобильного приложения